MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO/FNDE
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
ESCOLA DE SAÚDE
PROGRAMA NACIONAL DE ACESSO AO ENSINO TÉCNICO E EMPREGO - PRONATEC

CURSO DE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA
ESPANHOL BÁSICO – MULHERES MIL

PLANO DE CURSO

NATAL/2026

Unidade Escolar

CNPJ	**24.365.710/0017-40**

Nome da Unidade **Escola de Saúde / UFRN**

Nome da Fantasia **Escola de Saúde / UFRN**

Esfera Administrativa **Federal**

Endereço **Av. Senador Salgado Filho, s/n, Lagoa Nova, Campus Universitário. BR 101, S/N – Lagoa Nova**

Cidade/UF/CEP **Natal/RN CEP: 59078-970**

Telefone/Fax **(084) 99193-6043/99474-6702**

E-mail de contato **mulheresmilesufrn@gmail.com** Site da

Unidade **http://escoladesaude.ufrn.br**

Eixo Tecnológico **Desenvolvimento Educacional e Social.**

	Carga Horária:	**160 horas**

PLANO DE CURSO DE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA DE ESPANHOL BÁSICO

1. JUSTIFICATIVA

Em seu aspecto global, a Formação Inicial e Continuada (FIC) é concebida como uma oferta educativa – específica da educação profissional e tecnológica – que favorece a qualificação, a requalificação e o desenvolvimento profissional de trabalhadores nos mais variados níveis de escolaridade e de formação. Centra-se em ações pedagógicas, de natureza teórico-prática, planejadas para atender às demandas socioeducacionais de formação e qualificação profissional. Nesse sentido, consolida-se em iniciativas que visam formar, qualificar, requalificar e possibilitar tanto atualização quanto aperfeiçoamento profissional a cidadãos em atividade produtiva ou não.

A modalidade Mulheres Mil alicerça-se em experiências de promoção da equidade social, voltadas especialmente à inclusão educacional, social e produtiva de mulheres em situação de vulnerabilidade. Estruturado em torno dos eixos Educação, Cidadania e Desenvolvimento Sustentável, o Programa Mulheres Mil busca ampliar as oportunidades de formação e inserção no mundo do trabalho, fortalecendo a autonomia e o protagonismo feminino.

A oferta de cursos FIC no âmbito do Programa Mulheres Mil utiliza a metodologia denominada Sistema de Acesso, Permanência e Êxito, contemplando estratégias de acolhimento, acompanhamento e fortalecimento das trajetórias formativas das participantes. Nessa configuração, os cursos desenvolvidos pela Escola de Saúde da UFRN incorporam, em seus programas, temáticas voltadas à cidadania, autoestima, inclusão digital, relações interpessoais, empreendedorismo e empoderamento feminino, contribuindo para a emancipação social e econômica das mulheres.

Nesse contexto, a proposta de implementação do curso FIC de Espanhol Básico surge como uma importante estratégia de qualificação profissional e inclusão social para mulheres residentes no município de Extremoz, cidade integrante da região metropolitana de Natal e reconhecida pelo seu potencial turístico, cultural e econômico. O município possui praias, lagoas e atrativos naturais que recebem visitantes nacionais e internacionais ao longo de todo o ano, especialmente turistas oriundos de países da América Latina.

Diante do crescimento das atividades ligadas ao turismo, hospitalidade, comércio e prestação de serviços na região, torna-se cada vez mais necessária a qualificação de profissionais capazes de se comunicar em língua espanhola, ampliando as possibilidades de inserção no mercado de trabalho local. O domínio básico do idioma espanhol pode representar um diferencial competitivo para atuação em áreas como recepção, atendimento ao público, gastronomia, comércio, transporte turístico, artesanato e serviços em geral.

O curso de Espanhol Básico pretende desenvolver competências comunicativas iniciais, possibilitando às participantes compreender e utilizar expressões cotidianas em situações simples de interação, especialmente voltadas ao contexto turístico e de atendimento ao público. A formação contempla conhecimentos linguísticos e culturais, favorecendo o acolhimento humanizado de visitantes estrangeiros e contribuindo para a valorização do potencial turístico local.

Além do desenvolvimento das habilidades linguísticas, o curso busca fortalecer a autoestima, a autonomia e a empregabilidade das participantes, estimulando a participação social, o empreendedorismo e a geração de renda. A proposta pedagógica considera as experiências pessoais, sociais e culturais das educandas, valorizando seus saberes e promovendo uma formação humana integral.

Portanto, a Escola de Saúde da UFRN propõe-se a contribuir com a elevação da qualidade dos serviços prestados à sociedade, qualificando e requalificando mulheres norte-rio-grandenses por meio de um processo amplo de formação que envolve a apropriação, socialização e difusão de conhecimentos científicos, culturais e tecnológicos. Tal proposta fundamenta-se na concepção de formação humana integral e no comprometimento com o desenvolvimento socioeconômico regional, articulados aos processos de democratização e justiça social.

2. OBJETIVOS

O curso FIC de Espanhol Básico está inserido no eixo de Desenvolvimento Educacional e Social e objetiva qualificar mulheres em situação de vulnerabilidade social, proporcionando conhecimentos básicos da língua espanhola aplicados ao contexto do turismo, do atendimento ao público e dos serviços, contribuindo para sua inserção social, econômica e profissional.

Objetivos Específicos

Os objetivos específicos do curso compreendem:

- Desenvolver competências básicas de comunicação oral e escrita em língua espanhola;
- Compreender e utilizar expressões cotidianas voltadas a situações de atendimento e acolhimento de turistas;
- Capacitar as participantes para interações simples em contextos profissionais relacionados ao turismo, comércio e serviços;
- Desenvolver habilidades de escuta, leitura, fala e escrita em nível introdutório;
- Promover o conhecimento de aspectos culturais dos países hispânicos, favorecendo relações interculturais respeitosas;
- Estimular a autoconfiança e a autonomia das participantes no uso da língua estrangeira;
- Desenvolver habilidades de comunicação interpessoal e atendimento humanizado;
- Promover o domínio da linguagem, responsabilidade e relações interpessoais, além de valores éticos e cidadãos;
- Contribuir para a inserção social e econômica de mulheres em contextos de vulnerabilidade;
- Empoderar as mulheres participantes, promovendo a conscientização sobre seus direitos e a importância da igualdade de gênero;
- Estimular o empreendedorismo, a empregabilidade e a geração de renda no contexto do turismo local;
- Integrar experiências pessoais, sociais e culturais com os aprendizados do curso, aplicando-os em diferentes contextos da vida profissional e pessoal;
- Possibilitar o uso da língua espanhola em situações práticas de recepção, orientação e atendimento a visitantes estrangeiros.

3. REQUISITOS DE ACESSO

O curso FIC de Espanhol Básico, na modalidade presencial, é destinado a mulheres em condição de vulnerabilidade social. O acesso ao curso deve ser realizado por meio de processo de seleção, tendo como base os critérios do Sistema de Acesso, Permanência

e Êxito, estabelecidos pelo Programa Mulheres Mil.

Esse Sistema contempla instrumentos e mecanismos de acolhimento de populações não tradicionais, que viabilizem o acesso à formação profissional e cidadã, com elevação de escolaridade, inserção produtiva e mobilidade no mundo do trabalho, bem como o acompanhamento das usuárias e dos impactos gerados na família e na comunidade.

A seleção será realizada por meio de editais, definidos em conjunto com entidades demandantes e publicados à comunidade, de forma a permitir a participação e a acessibilidade às pessoas que preencherem as condições mínimas legais estabelecidas.

Dentre os critérios abordados no edital, recomenda-se atenção aos seguintes mecanismos de acesso:

- Ser do sexo feminino;
- Ter idade mínima de 18 anos;
- Ser cadastrada no Cadastro Único (CadÚnico) de programas sociais do Governo Federal ou outro sistema de acompanhamento para pessoas em situação de vulnerabilidade social;
- Possuir, preferencialmente, ensino fundamental completo;
- Ter interesse em atuar ou já atuar nas áreas de turismo, comércio, atendimento ao público, hospitalidade ou serviços.

4. PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO

A egressa do curso estará apta a utilizar conhecimentos básicos da língua espanhola em situações cotidianas e profissionais, especialmente em contextos relacionados ao turismo, comércio e prestação de serviços. Será capaz de realizar atendimentos simples, recepcionar visitantes, fornecer informações básicas, compreender expressões usuais e estabelecer comunicação inicial com turistas hispanofalantes de forma acolhedora e respeitosa.

Além disso, a participante desenvolverá habilidades comunicativas, interpessoais e culturais que contribuirão para sua atuação profissional, fortalecimento da autonomia,

ampliação das possibilidades de empregabilidade e participação social. A formação também favorecerá o desenvolvimento da autoestima, da cidadania e do protagonismo feminino, contribuindo para o fortalecimento socioeconômico das comunidades locais.

5. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

A organização curricular deste curso considera a necessidade de proporcionar qualificação profissional em língua espanhola aplicada ao contexto do turismo e do atendimento ao público. Essa formação está comprometida com a formação humana integral, uma vez que propicia às educandas uma qualificação laboral articulada às dimensões culturais, sociais e cidadãs, relacionando currículo, trabalho e sociedade.

O curso contempla conteúdos teóricos e práticos voltados ao desenvolvimento das competências comunicativas básicas em língua espanhola, incluindo:

- Saudação e apresentações pessoais;
- Vocabulário básico do cotidiano;
- Comunicação em situações de atendimento ao público;
- Informações turísticas e orientação de visitantes;
- Expressões relacionadas ao comércio, hospedagem e alimentação;
- Aspectos culturais dos países hispânicos;
- Leitura e interpretação de textos simples;
- Produção oral e escrita básica;
- Ética, cidadania e relações interpessoais no ambiente profissional.

A metodologia priorizará atividades participativas, contextualizadas e voltadas às vivências das participantes, favorecendo a aprendizagem significativa e o desenvolvimento de competências aplicáveis ao cotidiano pessoal e profissional.

Matriz Curricular	CH
MÓDULO CENTRAL- COMPETÊNCIAS BÁSICAS PARA O MUNDO DO TRABALHO	**48h**
AULA INAUGURAL	04h
Leitura e Produção de Textos aplicados ao curso: elaboração do currículo, elaboração de documentos para comunicação no ambiente de trabalho	08h

Oratória, expressão corporal e verbal: postura no ambiente de trabalho e em entrevistas de emprego.	04h
Matemática Aplicada à qualificação profissional e noções de educação financeira.	08h
Inclusão digital voltada para o exercício da cidadania, empregabilidade e geração de renda.	08h
Noções de empreendedorismo, cooperativismo e economia solidária.	04h
Estratégias de conhecimento e reconhecimento da linha da vida e Aplicação do mapa da vida.	04h
Cidadania e Direitos das Mulheres: perspectivas de gênero, questões étnico-raciais e das relações humanas.	04h
Noções de Biossegurança, Saúde da Mulher e Qualidade de Vida.	04h
MÓDULO II - LINGUA ESPANHOLA	**84h**
Introdução à Língua Espanhola: Alfabeto; pronúncia; saudações; apresentações pessoais; números; dias da semana; meses; nacionalidades; vocabulário básico do cotidiano.	24h
Comunicação Básica em Espanhol: Construção de frases simples; verbos básicos; perguntas e respostas; situações comunicativas cotidianas; compreensão oral e escrita básica.	24h
Espanhol Aplicado ao Turismo e Atendimento ao Público: Atendimento ao turista; recepção; orientação de visitantes; informações sobre transporte, hospedagem, alimentação e pontos turísticos; vocabulário específico do turismo e comércio.	24h
Cultura Hispânica e Comunicação Intercultural: Aspectos culturais dos países hispânicos; diversidade cultural; turismo cultural; comunicação respeitosa e acolhedora; práticas culturais e expressões idiomáticas.	12h
MÓDULO III- PRÁTICAS INTEGRADORAS E VIVÊNCIAS PROFISSIONAIS	**24h**
Simulações de atendimento; diálogos práticos; estudos de caso; atividades integradoras; práticas voltadas ao contexto turístico local.	24h
Encerramento das atividades do curso: confraternização	**04h**

6. METODOLOGIA E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

A metodologia proposta no curso tem por base, a concepção do aluno construtor do seu conhecimento, a partir da sua participação ativa, entendendo a aprendizagem como resultado de um processo que se dá por sucessivas aproximações e interação entre o sujeito que aprende e o objeto a ser apreendido, tendo o professor como um organizador do processo ensinar e facilitador desse processo de aprendizagem.

Nesse sentido, a avaliação será realizada de forma contínua, levando-se em consideração a participação do aluno, bem como seu desempenho na realização de atividades teóricas e teórico-práticas referentes ao conteúdo ministrado.

Será considerado concluinte do curso o aluno que tenha obtido aproveitamento suficiente para a promoção (MB, B e R, conforme quadro 1) e a frequência mínima estabelecida, que terá apuração independente do aproveitamento.

Menção	Conceito	Definição operacional	Equivalência
MB	Muito Bom	O aluno desenvolveu as competências requeridas, com desempenho superior ao previsto.	Nota 9 a 10
B	Bom	O aluno desenvolveu as competências requeridas, com o desempenho desejado.	Nota 8 a 8,9
R	Regular	O aluno precisa melhorar as competências requeridas para o desempenho desejado.	Nota 7 a 7,9
I	Insatisfatório	O aluno não desenvolveu as competências requeridas	Nota de 0,0 a 6,9

Quadro 1: Critérios para avaliação dos estudantes do Curso de Balconista de Farmácia.

Será atribuído conceito “I” ao aluno que:

a) demonstrar conhecimento deficiente numa disciplina;
b) Não atingir 75% de frequência no curso.

O aluno que obtiver conceito "I" no curso não estará apto a receber o

certificado. A frequência mínima exigida é de 75% do total das horas efetivamente trabalhadas pela escola, calculada sobre a totalidade dos componentes curriculares dos módulos.

7. INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

O desenvolvimento do curso se dará nas dependências de instituições que ofereçam espaços adequados para a oferta dos cursos, considerando as facilidades operacionais para o processo ensino-aprendizagem.

Para a execução do Curso de Formação Inicial e Continuada de Espanhol Básico serão disponibilizadas salas para aulas teórico-práticas, equipados com os materiais necessários indispensáveis para a realização das atividades teórico-práticas.

Também serão fornecidos todo o material didático necessário.

8. PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO

O corpo docente é constituído por professores desta Universidade, além de outros profissionais a serem selecionados em processo seletivo simplificado, publicado em edital, conforme legislação em vigor, respeitadas as determinações do PRONATEC e da UFRN. A ESUFRN conta com servidores técnico-administrativos, bibliotecários, recepcionistas, além de bolsistas.

O corpo docente tem, além de formação em nível técnico e superior, experiência profissional comprovada na área de gastronomia ou no respectivo componente curricular.

São docentes do curso os profissionais com a seguinte formação: administração, farmácia, Comunicação Social ou Marketing, dentre outros.

9. CERTIFICADOS

Os certificados de conclusão do curso serão entregues aos estudantes que concluíram todas as etapas do processo formativo, considerados aprovados, obtendo conceito Muito bom, Bom ou Regular, emitidos pela Escola de Saúde da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, seguindo o modelo do PRONATEC.